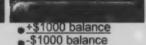
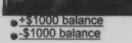
100-03881 Canada. Consumer Affairs: Financial service charges annual report / Frais bancaires rapport MICROLOG annuel 2000





Presentation





Highlights:

- For customers who hold minimum balances of less than \$1000, there has been little or no change in service charges over 1999.
- On average, costs for customers who keep a \$1000 balance rose slightly. But for some customers, there have been significant increases. Five institutions increased fees, by amounts ranging from 40 cents up to \$11.35 a month.
- The cost of the same banking habits can vary widely depending on the
 institution and the service package chosen. For one of our consumer profiles,
 the Convenience Consumer, costs vary by as much as \$160.00 a year for those
 who don't keep a thousand dollar balance and \$241.00 a year for those who do.
- Electronic banking is generally cheaper than in branch banking, but prices vary
 considerably from one institution to another. For our Connected Consumer
 profile, annual service charges could be as low as zero for those who keep a
 thousand dollar balance and \$30.00 for those who don't, but could be as high as
 \$192.00 in both cases.
- There has been no significant change in costs over the last two years for the Minimal Transaction Consumer profile. Low income consumers typically fall within this profile.
- Nine institutions offer special accounts for post secondary students. However in some cases students could be better off not using them.

About The Report

This is the Office of Consumer Affairs' second annual report on financial service charges.

The purpose of the annual report is to keep track of changes in banking service charges over time. It records:

- which institutions are increasing or decreasing their prices and for what services, and
- how different types of consumer are faring in terms of price increases or reductions.

Where the Numbers Come From

The figures in this report are based on the same five typical consumer profiles used in last year's report.

- 1. Minimal Transaction Consumer
- 2. Average Transaction Consumer
- 3. Convenience Consumer
- 4. Connected Consumer
- 5. Prosperous Branch Consumer

The figures presented are for the lowest cost service packages available from each listed financial institution for each of the consumer profiles.

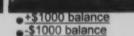
Results are obtained using the Office of Consumer Affairs' <u>Financial Service Charges Calculator</u>. The Calculator is designed to enable individual consumers to identify the lowest cost service charge package for their needs from over 100 different accounts

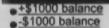
offered at 16 Canadian financial institutions. Figures for the Calculator are supplied by the financial institutions themselves.

Special accounts, such as senior and student packages, are not considered for lowest cost accounts.
 The Calculator excludes accounts that are no longer offered to new customers.

[back to Consumer Connection]











Minimal Transaction Consumer +\$1000 balance / -\$1000 balance



Average Transaction Consumer +\$1000 balance / -\$1000 balance

Consumer Habits:

- Does a small number of transactions per month
- Does not use electronic transactions
- Visits the bank branch an average of once a week

Branch Transactions:

- o 3 Withdrawals
- 4 Bill Payments

Other Transactions

o 2 Cheques

Total Transactions=9

Consumer Habits:

- Does some electronic transactions
- Visits the bank branch an average twice a month

Branch Transactions:

- o 2 Withdrawals
- 2 Bill Payments
- 2 Transfers

ABM Transactions

- o 2 Withdrawals
- 2 Bill Payments
- 2 Transfers

ABM Transactions at Other Institutions

o 2 Withdrawals

Other Transactions

- o 5 Cheques
- 5 Interac Direct Payments
- 2 Preauthorized Debits

Total Transactions=26



Convenience Consumer +\$1000 balance / -\$1000 balance



Connected Consumer

Consumer Habits

- Multiple transactions
- Does most transactions electronically
- Does not visit the bank branch

ABM Transactions:

- o 7 Withdrawals
- a 4 Bill Payments
- o 4 Transfers

ABM Transactions at Other Institutions

8 Withdrawals

Other Transactions

- o 3 Cheques
- 2 Direct Deposits
- 15 Interac Direct Payments
- 2 Preauthorized Debits

+\$1000 balance / -\$1000 balance

· Consumer Habits:

- Does transactions electronically
- ABM Transactions:
 - 5 Withdrawals

ABM Transactions at Other Institutions

o 2 Withdrawals

Telephone Transactions

- o 6 Bill Payments
- 6 Transfers

Other Transactions

- o 3 Cheques
- 2 Direct Deposits
- 8 Interac Direct Payments
- 3 Preauthorized Debits

Total Transactions=35

Total Transactions=45



Prosperous, Branch Consumer +\$1000 balance / -\$1000 balance

A Note on +\$1000 and -\$1000 Balances

Consumer Habits:

- Does not do any transactions electronically
- o Generally has money

. Branch Transactions:

- o 3 Withdrawals
- 5 Bill Payments
- o 3 Transfers

Other Transactions

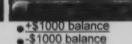
- o 7 Cheques
- o 2 Direct Deposits

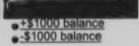
Total Transactions=20

- Several financial institutions offer lower service charges to consumers who retain a minimum balance of \$1000 each month.
- To reflect this difference in service charges, we've created two separate sections in our Annual Report; one for consumers who maintain minimum monthly balances of less than \$1000, and one for consumers who maintain minimum monthly balances of over \$1000.









Summary Findings:

Shopping Around Saves

Once again this year we want to emphasize the fact that the cost to a consumer of the same banking habits can vary enormously.

To illustrate this, depending on the institution and the service package used, the annual cost of banking for one of our profiles (the Convenience Consumer) varies between \$96 a year and \$256 for those with less than a \$1000 balance, and from zero cost to \$241 for those who can keep a \$1,000 balance.

Stable Costs for Consumers Who Do Not Keep a Minimum \$1000 Balance.

When the figures are averaged across institutions¹, costs increased by negligible amounts for only two of the five profiles, the Connected Consumer (\$2.16 a year) and the Convenience Consumer (\$1.44 a year).

For consumers in our profiles, costs for nine of the sixteen institutions in the sample did not change at all over 1999 and they are in alphabetical order:

- · Caisses Populaires Desjardins
- · Citizens Bank
- · Civil Service Co-op
- HSBC
- Metro Credit Union
- · President's Choice Financial
- · Royal Bank
- Scotiabank
- Vancouver City Savings Credit Union

The Toronto Dominion Bank narrowly missed making this list, having increased costs by \$2.50 a month for only one of the user groups, the Connected Consumer.

Other institutions increased costs slightly for some users and decreased them for others. The more significant changes were:

The National Bank significantly decreased costs for Minimal Transaction (low income) users from \$15.00 a month to \$8.75, while increasing costs by a few cents a month for Convenience and Connected Consumers.

The Bank of Montreal became more expensive for Convenience Consumers (up from \$14.00 to \$18.50 a month) while the CIBC became less expensive than last year for the same group (down from \$23.80 to \$17.80 a month).

Some Consumers Who Do Keep a Minimum \$1000 Balance Pay More in 1999

Eleven of the sixteen institutions made no price increases for the consumers in our profiles, and one of these, the National Bank, decreased costs for one user group (profile 5):

- Canada Trust
- Citizens Bank
- Civil Service Co-op

- · HSBC
- Metro Credit Union
- National Bank
- · President's Choice Financial
- · Royal Bank
- Scotiabank
- Toronto Dominion Bank
- · Vancouver City Savings Credit Union

For consumers at other institutions, increases ranged from 40 cents to \$11.35 a month.

In 1999 CIBC removed the incentive to keep a \$1,000 balance. Other institutions which do not offer this incentive are Bank of Montreal, CS Co-op, mbanx, PC Financial and Royal Bank.

Electronic Banking Offers Some Good Deals, But Shop Carefully

Those who are prepared to avoid bank branches and use ABMs, point of sale terminals, telephones and computers can do their banking most cheaply. The best deals for those in our Connected Consumer Profile who keep a minimum thousand dollar balance are offered by Citizens Bank, where the cost would be zero, followed together by PC Financial, Scotiabank and Toronto Dominion, all of whom would charge \$2.50 a month. However, electronic banking is not always such a good deal. At the high end of the cost scale, Royal Bank, Canada Trust, and Van City would charge our Connected Consumer between \$12 and \$16 a month.

Convenience Consumers Pay the Most

Our Convenience Consumer profile covers a group of people for whom time is at a premium and who pay little regard either to the number of transactions they make each month, or where they are made. Typically these people will use the nearest ABM, whether it belongs to their own institution or not.

For those who can't keep a thousand dollar balance, this pattern of behaviour would cost in the region of \$20.00 a month at most institutions. The lowest cost institutions for this type of user are Citizens Bank at \$8.00 a month, PC Financial at \$10.00, Laurentian Bank at \$10.10 a month and TD Bank at \$12.00.

For those who can keep a thousand dollar balance and like electronic banking, Citizens Bank would charge no fees at all for this type of use.

Low Income Users

Many institutions offer service packages for both senior citizens and students at reduced cost. (See below).

Lower income users who fall outside these groups typically fall into our Minimal Transaction Consumer profile. Monthly costs for this group range between \$5.95 a month charged by Toronto's Metro Credit Union and \$11.95 at Caisses Desjardins, with most others falling in the middle of this range.

Average costs for this group remained stable both last year and the year before².

Changes at mbanx

During 1999 mbanx made major changes to its way of doing business and now offers customers access to all of the Bank of Montreal service packages. mbanx continues to offer an account (i-connect) for on-line customers, but with a radically changed fee structure.

The Connected Consumer using the mbanx i-connect account would have seen fees fall from \$13.00 to \$9.95 a month. However costs for all other profiles have increased significantly, ranging from \$1.95 to \$15.45 a month. While other virtual banks don't allow in branch transactions, mbanx allows them but makes them more costly.

Seniors' Accounts

Thirteen of the sixteen institutions offer seniors special accounts, which reduce costs significantly, particularly for profiles 1 and 5. Regardless of account balance or profile of use, HSBC offers the best deal for seniors, especially since at HSBC, eligibility for these accounts begins at age 55 - five years earlier than most banks.

Student Accounts

Nine institutions offer special accounts for post secondary students. However students should shop carefully. Those with high balances can pay more in fees for a student account. Since many students tend to work during the summer to save for the rest of the year, this could be an important consideration. Those who are willing to do their banking on-line can get better deals at virtual banks.

Trust Company Take-overs

National Trust company customers who subsequently became Scotiabank customers and now pay Scotiabank fees would have ended up paying slightly more, if their minimum monthly balances are less than \$1000. For example, a Connected Consumer would pay \$1.20 more per month with a balance of less than \$1,000, but \$2.70 less where the balance exceeds \$1,000.

On the other hand, based on current fee structures, those who now bank at Canada Trust can generally expect to pay a little less post merger if offered the full range of Toronto Dominion products.

Promises, Promises

PC Financial states on its website "that there will never be monthly service charges or fees for your daily banking." PC Financial clearly does not consider Interac charges as a daily banking fee.

Meanwhile, as a result of its merger, Toronto Dominion Bank and Canada Trust have pledged a price freeze on all retail banking service fees until January 2001.

1, mbanx is not included in the average in view of major changes during 1999 in the range of accounts offered.

2. mbanx is not included in the average as the Minimal Transaction Consumer profile does not use electronic transactions and would not use the i-connect account.

Presentation

• +\$1000 balance • -\$1000 balance • +\$1000 balance • -\$1000 balance

Minimum Monthly Balances of Less Than \$1000

1998 Data

1997 Date

1999 Overall Table: Minimum Monthly Balances of Less than \$1000

Financial Institution	Minimal Transaction (1)	Average Transaction (2)	Convenience (3)	Connected (4)	Prosperous Branch (5)
Bank of Montreal	\$9.00 -	\$11.50	\$18.50 +	\$11.50	\$9.00 -
	\$9.95 +	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$15.45 +	\$9.95
CIBC .	\$10.00	\$16.85 +	\$17.80 -	\$10.30 -	\$16.30 +
	Branch services n/a	Branch services n/a	\$8.00	\$7.50	Branch services n/a
	Branch bill payment n/a	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$11.95	Branch bill payment n/a
	\$11.95	\$14.45	\$17.80	\$10.30	\$11.95
	\$9.25	\$11.25	\$17.25	\$11.25	\$9.25
	\$10.95	\$13.45	\$10.10 +	\$8.10 +	\$10.95
	\$22.95 +	\$18.95 +	\$14.95 +	\$9.95	\$28.95 +
	\$5.95	\$11.40	\$20.10	\$11.65	\$8.95
Vational Bank	\$8.75	\$14.45	\$21.30	\$10.00	\$8.75
	Branch Services n/a	Branch services n/a	\$10.00	\$2.50	Branch services n/a
	\$9.20	\$12.00	\$19.50	\$12.00	\$9.50
	\$9.95	\$12.45	\$18.70	\$10.00	\$9.95
	\$11.60	\$12.00	\$12.00	\$7.50 +	\$12.00
	\$7.80	ABM bill payment n/a	ABM billl payment n/a	\$16.00	\$9.50

1998 Overall Table: Minimum Monthly Balances of Less than \$1000

Financial Institutiop	Minimal Transaction (1)	Average Transaction (2)	Convenience (3)	Connected (4)	Prosperous, Branch (5)
	\$9.50	\$11.50	\$14.00	\$11.50 +	\$9.50
	\$9.45 +	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$12.95	\$9.95
	\$10.00	\$14.85	\$23.80	\$11.80	\$15.50
	Branch services n/a	Branch services n/a	\$8.00	\$7.50	Branch services n/a
	Branch bill payment n/a	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$11.95	Branch bill payment n/a
	\$11.95 +	\$14.45	\$17.80 +	\$10.30 -	\$11.95
Hongkong Bank of Canada	\$9.25	\$11.25	\$17.25	\$11.25	\$9.25
	\$10.95	\$13.45	\$8.15	\$6.15	\$10.95
	\$13.00	\$13.00	\$13.00	\$13.00	\$13.00
	\$5.95	\$11.40	\$20.10	\$11.65	\$8.95
	\$15.00 +	\$17.50 +	\$20.86 -	\$10.35 -	\$15.00 +
	\$9.50	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$8.80	\$9.50
President's Choir inancial	Branch Services n/a	Branch services n/a	\$10.00	\$2.50	Branch services n/a
Royal Bank	\$9.20	\$12.00	\$19.50	\$12.00 -	\$9.50
Scotiabank.	\$9.95 +	\$12.45 +	\$18.70 -	\$10.00 -	\$9.95
TD Bank	\$11.60	\$12.00	\$12.00	\$5.00	\$12.00
	\$7.80	ABM bill payment n/a	ABM billl payment n/a	\$16.00	\$9.50

Please note that since we updated our Financial Service Charges Calculator in 1998 to add new financial institutions, not all data is available for every financial institution in the 1997 Overall Tables.

1997 Overall Table: Minimum Monthly Balances of Less Than \$1000

Financial Institution	Minimal Transaction (1)	Average Transaction (2)	Convenience (3)	Connected (4)	Prosperous, Branch (5)
	\$9.50	\$11.50	\$14.00	\$9.50	\$9.50
	\$9.95	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$12.95	\$8.95
	\$10.00	\$14.85	\$23.80	\$11.80	\$15.50
Desjardins	\$11.55	\$14.45	\$17.65	\$12.10	\$11.95
	\$10.95	\$13.45	\$8.15	\$6.15	\$10.95
	\$13.00	\$13.00	\$13.00	\$13.00	\$13.00
	\$6.00	\$12.00	\$23.65	\$12.40	\$8.75
	\$8.75	\$14.55	\$26.28	\$14.28	\$8.75
	\$9.50	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$8.80	\$9.50
	\$9.20	\$12.00	\$19.50	\$12.25	\$9.50
	\$7.75	\$11.95	\$19.45	\$14.90	\$9.95
	\$11.60	\$12.00	\$12.00	\$5.00	\$12.00

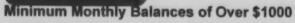
A Note on the Overall Tables:

- · Click on a profile name to view its Individual Profile Table.
- · Number values reflect the least expensive accounts available at each financial institution for each profile.
- · Account details are identified in the Individual Profile Tables.
- · Student and Seniors accounts are not included in this data.



Presentation

• +\$1000 balance • -\$1000 balance • +\$1000 balance • -\$1000 balance



1996 Buta

1997-Data

1999 Overall Table: Minimum Monthly Balances of Over \$1000

Financial Institution	Minimal Transaction (1)	Average Transaction (2)	Convenience (3)	Connected (4)	Prosperous, Branch (5)
	\$9.00 -	\$11.50	\$18.50 +	\$11.50	\$9.00 -
	\$7.00	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$12.95	\$9.95
	\$10.00 +	\$16.85 +	\$17.80 +	\$10.30 +	\$16.30 +
	Branch services n/a	Branch services n/a	\$0.00	\$0.00	Branch services n/a
	Branch bill payment n/a	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$11.95	Branch bill payment n/a
	\$6.00 +	\$5.50 +	\$10.00	\$4.45	\$7.50 +
HSBC	\$5.00	\$7.25	\$16.25	\$8.40	\$6.25
	\$6.00	\$9.00 +	\$9.45 +	\$6.95 +	\$7.50
	\$22.95 +	\$18.95 +	\$14.95 +	\$9.95	\$28.45 +
	\$4.00	\$8.20	\$20.10	\$9.35	\$5.00
	\$8.00	\$7.50	\$12.00	\$4.75	\$8.75 -
	Branch Services n/a	Branch services n/a	\$10.00	\$2.50	Branch services n/a
	\$9.20	\$12.00	\$19.50	\$12.00	\$9.50
	\$5.20	\$5.10	\$10.00	\$2.50	\$6.50
	\$5.20	\$5.10	\$10.00	\$2.50	\$6.50
	\$5.00	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$16.00	\$6.25

1998 Overall Table: Minimum Monthly Balances of Over \$1000

Financial Institution	Minimal Transaction (1)	Average Transaction (2)	Convenience (3)	Connected (4)	Prosperous, Branch (5)
	\$9.50	\$11.50	\$14.00	\$11.50 -	\$9.50
	\$7.00 -	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$12.95	\$9.95 +
	\$6.00	\$5.50	\$10.00	\$2.50	\$7.50
	Branch services n/a	Branch services n/a	\$0.00	\$0.00	Branch services n/a
	Branch bill payment n/a	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$11.95	Branch bill payment n/a
	\$5.20	\$5.10	\$10.00 +	\$4.45 +	\$6.50 +
	\$5.00	\$7.25	\$16.25	\$8.40	\$6.25
	\$6.00	\$8.00	\$7.50	\$5.00	\$7.50
	\$13.00	\$13.00	\$13.00	\$13.00	\$13.00
Metro Credit Union	\$4.00	\$8.20	\$20.10	\$9.35	\$5.00
	\$8.00 +	\$7.50 +	\$12.00 +	\$4.75	\$10.00 +
	\$5.20	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$5.20	\$6.50
	Branch Services n/a	Branch services n/a	\$10.00	\$2.50	Branch services n/a
	\$9.20	\$12.00	\$19.50	\$12.00 -	\$9.50
	\$5.20	\$5.10 -	\$10.00	\$2.50 -	\$6.50
TD Bank	\$5.20	\$5.10	\$10.00	\$2.50	\$6.50
	\$5.00	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$16.00	\$6.25

Please note that since we updated our Financial Service Charges Calculator in 1998 to add new financial institutions, not all data is available for every financial institution in the 1997 Overall Tables.

1997 Overall Table: Minimum Monthly Balances of Over \$1000

Financial Institution	Minimal Transaction	Average Transaction (2)	Convenience (3)	Connected (4)	Prosperous, Branch (5)
	\$9.50	\$11.50	\$14.00	\$9.50	\$9.50
	\$8.95	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$12.95	\$8.95
	\$6.00	\$5.50	\$10.00	\$2.50	\$7.50
Desjardins	\$5.20	\$5.10	\$9.20	\$3.65	\$5.70
	\$6.00	\$8.00	\$7.50	\$5.00	\$7.50
	\$13.00	\$13.00	\$13.00	\$13.00	\$13.00
	\$4.00	\$7.20	\$16.40	\$7.60	\$5.00
	\$5.20	\$5.10	\$10.00	\$4.75	\$6.50
	\$5.20	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	\$5.20	\$6.50
	\$9.20	\$12.00	\$19.50	\$12.25	\$9.50
	\$5.20	\$5.60	\$10.00	\$4.95	\$6.50
TD Bank	\$5.20	\$5.10	\$10.00	\$2.50	\$6.50

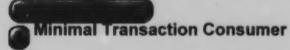
A Note on the Overall Tables:

- · Click on a profile name to view its Individual Profile Table.
- · Number values reflect the least expensive accounts available at each financial institution for each profile.
- · Account details are identified in the Individual Profile Tables.
- · Student and Seniors accounts are not included in this data.



Presentation

• +\$1000 balance • -\$1000 balance •+\$1000 balance •-\$1000 balance



Minimum Balance Less Than \$1000:

Financial	1999 Service	1998 Service	1997 Service
Institution	Charges	Charges	Charges
	\$5.95	\$5.95 -	\$6.00
	Regular Chequing	Regular Chequing	Regular Chequing
	\$7.80 Chequing/Savings Account	\$7.80 Chequing/Savings Account	*Data added in 1998
	\$8.75 - Progress Account with Unifee Service Plus	\$15.00 + Progress Account with Unifee Service Plus	\$8.75 Progress Account with Unifee Service
Bank of	\$9.00 -	\$9.50	\$9.50
Montreal	Standard Plan	Standard Plan	Standard Plan
	\$9.20	\$9.20	\$9.20
	Signature Plus®	Signature Plus®	Signature Plus®
	\$9.25 Performance Package	\$9.25 Performance Package	* Data added in 1998
	\$9.95 +	\$9.45 +	\$8.95
	Full Serve Account	Savings Account	Full Serve Plan
	\$9,95 Scotia Value® Account	\$9.95 + Scotia Value® Account	\$7.75 Scotia Basic Banking Account
	\$10.00 MenuPlus TM Minimize Fees -Value Pack	\$10.00 MenuPlus TM 10-Pack	\$10.00 MenuPlus TM 10-pack
	\$10.95 Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan	\$10.95 Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan	\$10.95 Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan
	\$11.60	\$11.60	\$11.60
	TD Moneybuilder	TD Moneybuilder	TD Moneybuilder
	\$11.95	\$11.95 +	\$11.55
	Combination Plan	Combination Plan	Build-Up Savings Account
	\$22.95 +	\$13.00	\$13.00
	i.connect	mbanx TM	mbanx TM
	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	* Data added in 1998

CS CO-OP	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)	* Data added in 1998
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	* Data added in 1998

View Individual Profile Tables:

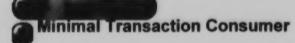


How to use the table:

- Number values reflect the least expensive monthly service charges for accounts available at each financial institution.
- · Student and Seniors accounts are not included in this data.
- Please Note: Financial institutions are ordered by service charge costs in this table. Where different financial institutions offer the same charges, the order is alphabetical.

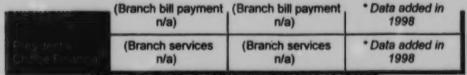


+\$1000 balance -\$1000 balance +\$1000 balance -\$1000 balance



Minimum Balance Over \$1000:

Financial .	1999 Service	1998 Service	1997 Service
Institution	Charges	Charges	Charges
Metra Gredit	\$4.00	\$4.00	\$4.00
Union	Daily Interest Chequing	Daily Interest Chequing	Daily Interest Chequing
HSBC	\$5.00	\$5.00	*Data added in
	Performance Activity	Performance Activity	1998
	\$5.00 Chequing/Savings Account	\$5.00 Chequing/Savings Account	*Data added in 1998
	\$5.20	\$5.20	\$5.20
	Scotia Powerchequing®	Scotia Powerchequing®	Scotia Powerchequing®
	Account	Account	Account
	\$5.20	\$5.20	\$5.20
	TD Moneybuilder	TD Moneybuilder	TD Moneybuilder
Desjardins	\$6.00 + Personal Chequing Account	\$5.20 Personal Chequing Account	\$5.20 Personal Chequing Account
	\$6.00 Day by Day Interest Plus	\$6.00 Day by Day Interest Plus	\$6.00 Day by Day Interest Plut with SuperSaver Plan
	\$7.00	\$7.00	\$7.00
	Value Account	Value Account	Full Serve Plan
	\$8.00	\$8.00	\$8.00
	Progress Account	Progress Account	Progress Account
	\$9.00 -	\$9.50	\$9.50
	Standard Ptan	Standard Plan	Standard Plan
	\$9.20	\$9.20	\$9.20
	Signature Plus®	Signature Plus®	Signature Plus®
	\$10.00 +	\$6.00	\$6.00
	MenuPlus TM Minimize	MenuPlus TM Maximize	MenuPlus TM Maximize
	Fees - Value Pack	Rewards	Rewards
	\$22.95 +	\$13.00	\$13.00
	i.connect	mbanx TM	mbanx TM
	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	*Data added in 1998



View Individual Profile Tables:

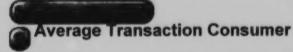


How to use the table:

- Number values reflect the least expensive monthly service charges for accounts available at each financial institution.
- · Student and Seniors accounts are not included in this data.
- Please Note: Financial institutions are ordered by service charge costs in this table. Where different financial institutions offer the same charges, the order is alphabetical.

Presentation

• +\$1000 balance • -\$1000 balance +\$1000 balance -\$1000 balance



Minimum Balance Less Than \$1000:

Financial Institution	1999 Service Charges	1998 Service Charges	1997 Service Charges
HSBC	\$11.25 Performance Package	\$11.25 Performance Package	*Data added in 1998
Metro Credit Union	\$11.40 Regular Chequing	\$11.40- Regular Chequing	\$12.00 Regular Chequing
Bank of Montre	\$11.50 Standard Plan	\$11.50 Standard Plan	\$11.50 Standard Plan
Royal Bank	\$12.00 Royal Certified Service®	\$12.00 Royal Certified Service®	\$12.00 Royal Certified Service®
TD Bank	\$12.00 Premium Service	\$12.00 Premium Service	\$12.00 Premium Service
Scotlabank	\$12.45 Scotia Value® Account	\$12.45 + Scotia Value® Account	\$11.95 Scotia Value® Account
	\$13.45 Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan	\$13.45 Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan	\$13.45 Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan
	\$14.45 Combination Plan	\$14.45 Combination Plan	\$14.45 Combination Plan
National Bank	\$14.55 ~ Progress Account with Unifee Service Plus	\$17.50 + Progress Account with Unifee Service Plus	\$14.55 Progress Account with Unifee Service
CIBC	\$16.85 + MenuPlus TM Minimize Fees - Value Pack	\$14.85 MenuPlus TM 20-pack	\$14.85 MenuPius TM 20-pack
	\$18.95 + i.connect	\$13.00 mbanx TM	\$13.00 mbanx TM
	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
Sitizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	*Data added in 1998
		(ASM bill	*Data added in

(1),500	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	*Data added in 1998
President's Chaice Emandial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	* Data added in 1998
VanCity	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	* Data added in 1998

View Individual Profile Tables:



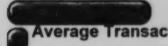
How to use the table:

- Number values reflect the least expensive monthly service charges for accounts available at each financial institution.
- · Student and Seniors accounts are not included in this data.
- Please Note: Financial institutions are ordered by service charge costs in this table. Where different financial institutions offer the same charges, the order is alphabetical.



•+\$1000 balance •-\$1000 balance

•+\$1000 balance •-\$1000 balance



Average Transaction Consumer

Minimum Balance Over \$1000:

Financial	1999 Service	1998 Service	1997 Service
Institution	Charges	Charges	Charges
	\$5.10	\$5.10 -	\$5.60
	Scotia Powerchequing®	Scotia Powerchequing®	Scotia Powerchequing®
	Account	Account	Account
	\$5.10	\$5.10	\$5.10
	TD Moneybuilder	TD Moneybuilder	TD Moneybuilder
Desjardins	\$5.50 + Personal Chequing Account	\$5.10 Personal Chequing Account	\$5.10 Personal Chequing Account
	\$7.25 Performance Activity	\$7.25 Performance Activity	*Data added in 1998
	\$7.50	\$7.50 +	\$5.10
	Progress Account	Progress Account	Progress Account
Metro Credit	\$8.20	\$8.20 + Daily Interest Chequing	\$7.20
Union	Daily Interest Chequing		Daily Interest Chequing
	\$9.00 + Day by Day Interest Plus	\$8.00 Day by Day Interest Plus with TimeSaver Plan	\$8.00 Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan
Bank of Montres	\$11.50	\$11.50	\$11.50
	Standard Plan	Standard Plan	Standard Plan
	\$12.00	\$12.00	\$12.00
	Royal Certified Service®	Royal Certified Service®	Royal Certified Service®
	\$16.85 + MenuPlus TM Minimize Fees - Value Pack	\$5.50 MenuPlus TM Maximize Rewards	\$ 5.50 MenuPlus TM Maximize Rewards
	\$18.95 +	\$13.00	\$13.00
	i.connect	mbanx TM	mbanx TM
	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	*Data added in 1998
	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	*Data added in 1998
Presidents	(Branch services	(Branch services	* Data added in

Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	* Data added in 1998
VanCity	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	* Data added in 1998

View Individual Profile Tables:

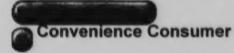


How to use the table:

- Number values reflect the least expensive monthly service charges for accounts available at each financial institution.
- · Student and Seniors accounts are not included in this data.
- Please Note: Financial institutions are ordered by service charge costs in this table. Where different financial institutions offer the same charges, the order is alphabetical.

Presentation

+\$1000 balance -\$1000 balance •+\$1000 balance •-\$1000 balance



Minimum Balance Less Than \$1000:

Financial	1999 Service	1998 Service	1997 Service
Institution	Charges	Charges	Charges
	\$8.00	\$8.00	*Data added in
	Chequing/Savings	Chequing/Savings	1998
President's	\$10.00	\$10.00	*Data added in
Choice Financial	PC Bank Account	PC Bank Account	1998
	\$10.10 + Day by Day Interest Plus with TimeSaver Plan	\$8.15 Day by Day Interest Plus with TimeSaver Plan	\$8.15 Day by Day Interest Plus with TimeSaver Plan
TD Bank	\$12.00	\$12.00	\$12.00
	Premium Service	Premium Service	Premium Service
	\$14.95 +	\$13.00	\$13.00
	i.connect	mbanx TM	mbanx TM
HSBC	\$17.25	\$17.25	*Data added in
	Performance Package	Performance Package	1998
	\$17.80 - MenuPlus TM Minimize Fees - Power Pack	\$23.80 MenuPlus TM 30-pack	\$23.80 MenuPlus TM 30-paci
	\$17.80	\$17.80 +	\$17.65
	Autonomous Plan	Autonomous Plan	Autonomous Plan
Bank of Montreal	\$18.50 +	\$14.00	\$14.00
	Enhanced Plan	Enhanced Plan	Enhanced Plan
	\$18.70	\$18.70 -	\$19.45
	Basic Banking Plan	Basic Banking Plan	Scotia Value®
	\$19.50 Royal Certified Service® or Signature Plus®Flat Fee (Option 4)	\$19,50 Royal Certified Service® or Signature Plus®Flat Fee (Option 4)	\$19.50 Signature Plus® Flat Fee (Option 4)
	\$20.10	\$20.10 -	\$23.65
	Two-Four Chequing	Regular Chequing	Regular Chequing
	\$21.30 + Progress Account with Direct Access PLUS	\$20.86 - Progress Account with Direct Access PLUS	\$26.28 Progress Account with Direct Access PLUS
	(ABM bill payment	(ABM bill payment	(ABM bill

	n/a)	n/a)	payment n/a)
CS CO-OP	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	* Data added in 1998
/ YanCit/	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	* Data added in 1998

View Individual Profile Tables:



How to use the table:

- Number values reflect the least expensive monthly service charges for accounts available at each financial institution.
- · Student and Seniors accounts are not included in this data.
- Please Note: Financial institutions are ordered by service charge costs in this table. Where different financial institutions offer the same charges, the order is alphabetical.

Presentation

•+\$1000 balance •-\$1000 balance +\$1000 balance -\$1000 balance



Minimum Balance Over \$1000:

Financial	1999 Service	1998 Service	1997 Service
Institution	Charges	Charges	Charges
	\$0.00	\$0.00	*Data added in
	Chequing/Savings	Chequing/Savings	1998
	\$9.45 + Day by Day Interest Plus with TimeSaver Plan	\$7.50 Day by Day Interest Plus with TimeSaver Plan	\$7.50 Day by Day Interest Plus with TimeSaver Plan
Desjardins	\$10.00 Personal Chequing Account	\$10.00 + Personal Chequing Account	\$9.20 Personal Chequing Account
President's	\$10.00	\$10.00	*Data added in
Choice Financia	PC Bank Account	PC Bank Account	1998
Scotrabank	\$10.00	\$10.00	\$10.00
	Scotia Powerchequing®	Scotia Powerchequing®	Scotia Powerchequing®
	Account	Account	Account
TD Bank	\$10.00	\$10.00	\$10.00
	TD Moneybuilder	TD Moneybuilder	TD Moneybuilder
	\$12.00	\$12.00 +	\$10.00
	Progress Account	Progress Account	Progress Account
	\$14.95 +	\$13.00	\$13.00
	i.connect	mbanx TM	mbanx TM
	\$16.25	\$16.25	*Data added in
	Performance Activity	Performance Activity	1998
	\$17.80 + MenuPlus TM Minimize Fees Power Pack	\$10.00 MenuPlus TM Maximize Rewards	\$10.00 MenuPlus TM Maximize Rewards
	\$18.50 + Enhanced Plan	\$14.00 Enhanced Plan	\$14.00 Enhanced Plan
	\$19.50 Royal Certified Service® or Signature Plus® Flat Fee (Option 4)	\$19.50 Royal Certifled Service® or Signature Plus® Flat Fee (Option 4)	\$19.50 Signature Plus® Flat Fee (Option 4)
Metro Credit	\$20.10	\$20.10 + Daily Interest Chequing	\$16.40
Union	Two-Four Chequing		Daily Interest Chequing
Canada Trust	(ABM bill payment	(ABM bill payment	(ABM bill payment

-	n/a)	n/a)	n/a)
GS F/ DF	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	* Data added in 1998
V. mcz.	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	* Data added in 1998

View Individual Profile Tables:

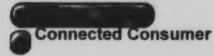


How to use the table:

- Number values reflect the least expensive monthly service charges for accounts available at each financial institution.
- · Student and Seniors accounts are not included in this data.
- Please Note: Financial institutions are ordered by service charge costs in this table. Where different financial institutions offer the same charges, the order is alphabetical.

Presentation

•+\$1000 balance •-\$1000 balance •+\$1000 balance •-\$1000 balance



Minimum Balance Less Than \$1000:

Financial	1999 Service	1998 Service	1997 Service
Institution	Charges	Charges	Charges
	\$2.50	\$2.50	*Data added in
	PC Bank Account	PC Bank Account	1998
	\$7.50 Investment Savings Account	\$7.50 Investment Savings Account	* Data added in 1998
	\$7.50 + Access Plan	\$5.00 Access Plan	\$5.00 Access Plan
	\$8.10 + Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan	\$6.15 Day by Day Interest Plus with TimeSaver Plan	\$6.15 Day by Day Interest Plus with TimeSaver Plan
	\$9.95 -	\$13.00	\$13.00
	i.connect	mbanx TM	mbanx TM
	\$10.00 - Progress Account with Direct Access PLUS	\$10.35 - Progress Account with Direct Access PLUS	\$14.28 Progress Account with Direct Access PLUS
	\$10.00	\$10.00 ~	\$14.90
	Basic Banking Plan	Basic Banking Plan	Scotia Value® Account
	\$10.30 - MenuPlus TM Minimize Fees - Power Pack	\$11.80 MenuPlus TM 30-pack	\$11.80 MenuPlus TM 30-pack
	\$10.30	\$10.30 -	\$12.10
	Autonomous Plan	Autonomous Plan	Autonomous Plan
	\$11.25	\$11.25	*Data added in
	Performance Package	Performance Package	1998
	\$11.50	\$11.50 +	\$9.50
	Standard Plan	Standard Plan	Initial Plan
	\$11.65	\$11.65 =	\$12.40
	Regular Chequing	Regular Chequing	Regular Chequing
	\$11.95	\$11.95	*Data added in
	Silver	Silver	1998
	\$12.00	\$12.00 -	\$12.25

J. d. H. r.	Royal Certified Service®	Royal Certified Service®	Signature Plus® Flat Fee (Option 4)
	\$15.45 + Infinity Account	\$12.95 Full-Serve Plan	\$12.95 Self Serve Plan
	\$16.00 Package Account	\$16.00 Package Account	*Data added in

View Individual Profile Tables:



How to use the table:

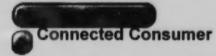
 Number values reflect the least expensive monthly service charges for accounts available at each financial institution.

Student and Seniors accounts are not included in this data.

 Please Note: Financial institutions are ordered by service charge costs in this table. Where different financial institutions offer the same charges, the order is alphabetical.

Presentation

•+\$1000 balance •-\$1000 balance •+\$1000 balance •-\$1000 balance



Minimum Balance Over \$1000:

Financial	1999 Service	1998 Service	1997 Service
Institution	Charges	Charges	Charges
	\$0.00	\$0.00	*Data added in
	Chequing/Savings	Chequing/Savings	1998
President's	\$2.50	\$2.50	*Data added in
Choice Financial	PC Bank Account	PC Bank Account	1998
Scotiabank	\$2.50	\$2.50 -	\$4.95
	Scotia Powerchequing®	Scotia Powerchequing®	Scotia Powerchequing®
	Account	Account	Account
TD Bank	\$2.50	\$2.50	\$2.50
	TD Moneybuilder	TD Moneybuilder	TD Moneybuilder
Desjardins	\$4.45 Personal Chequing Account	\$4.45 + Personal Chequing Account	\$3.65 Personal Chequing Account
National Bank	\$4.75	\$4.75	\$4.75
	Progress Account	Progress Account	Progress Account
	\$6.95 + Day by Day Interest Plus with TimeSaver Plan	\$5.00 Day by Day Interest Plus with <i>TimeSaver Plan</i>	\$5.00 Day by Day Interest Plus with <i>TimeSaver Plan</i>
HSBC .	\$8.40	\$8.40	*Data added in
	Performance Activity	Performance Activity	1998
Metro Credit	\$9.35	\$9.35 + Daily Interest Chequing	\$7.60
Jnion	Daily Interest Chequing		Daily Interest Chequing
	\$9.95 -	\$13.00	\$13.00
	i.connect	mbanx TM	mbanx TM
CIBC	\$10.30 +	\$2.50	\$2.50
	MenuPlus TM Minimize	MenuPlus TM Maximize	MenuPlus TM Maximize
	Fees - Power Pack	Rewards	Rewards
Bank of Montreal	\$11.50	\$11.50 +	\$9.50
	Standard Plan	Standard Plan	Initial Plan
	\$11.95	\$11.95	*Data added in
	Silver	Silver	1998
Royal Bank	\$12.00 Royal Certified Service®	\$12.00 - Royal Certified Service®	\$12.25 Signature Plus® Flat Fee (Option 4)

Canada Trust	\$12.95 Infinity Account	\$12.95 Full Serve Plan or Infinity Plan	12.95 Self Serve Plan or Infinity Plan
VanC ty	\$16.00	\$16.00	*Data added in
	Package Account	Package Account	1998

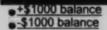
View Individual Profile Tables:



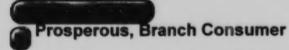
How to use the table:

- Number values reflect the least expensive monthly service charges for accounts available at each financial institution.
- · Student and Seniors accounts are not included in this data.
- Please Note: Financial institutions are ordered by service charge costs in this table. Where different financial institutions offer the same charges, the order is alphabetical.





• +\$1000 balance • -\$1000 balance



Minimum Balance Less Than \$1000:

Financial	1999 Service	1998 Service	1997 Service
Institution	Charges	Charges	Charges
National Bank	\$8.75 - Progress Account with Unifee Service Plus	\$15.00 + Progress Account with Unifee Service Plus	\$8.75 Progress Account with Unifee Service
	\$8.95 Regular Chequing	\$8.75 + Regular Chequing	\$8.75 Regular Chequing
	\$9.00 -	\$9.50	\$9.50
	Standard Plan	Standard Plan	Standard Plan
	\$9.25	\$9.25	*Data added in
	Performance Package	Performance Package	1998
	\$9.50 Royal Certifled Service®	\$9.50 Royal Certified Service®	\$9.50 Royal Certified Service®
	\$9.50	\$9.50	*Data added in
	Package Account	Package Account	1998
	\$9.95	\$9.95	\$9.95
	Full Serve Account	Full Serve Plan	Full Serve Plan
	\$9.95	\$9.95	\$9.95
	Scotia Value® Account	Scotia Value® Account	Scotia Value® Account
	\$10.95 Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan	\$10.95 Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan	\$10.95 Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan
	\$11.95	\$11.95	\$11.95
	Combination Plan	Combination Plan	Combination Plan
	\$12.00	\$12.00	\$12.00
	Premium Service	Premium Service	Premium Service
	\$16.30 + MenuPlus TM Minimize Fees - Value Pack	\$15.50 MenuPlus TM 20-pack	\$15.50 MenuPlus TM 20-pack
	\$28.45 +	\$13.00	\$13.00
	i.connect	mbanx TM	mbanx TM
	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	* Data added in 1998

James Promoter	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)	* Data added in 1998
Pris dant a Und on Fintancial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	* Data added in 1998

View Individual Profile Tables:

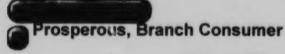


How to use the table:

- Number values reflect the least expensive monthly service charges for accounts available at each financial institution.
- · Student and Seniors accounts are not included in this data.
- Please Note: Financial institutions are ordered by service charge costs in this table. Where different financial institutions offer the same charges, the order is alphabetical.

Presentation

• +\$1000 balance • -\$1000 balance •+\$1000 balance •-\$1000 balance



Minimum Balance Over \$1000:

Financial Institution	1999 Service Charges	1998 Service Charges	1997 Service Charges
Metro Credit Union	\$5.00 Daily Interest Chequing	\$5.00 Daily Interest Chequing	\$5.00 Daily Interest Chequing
HSBC	\$6.25 Performance Activity	\$6.25 Performance Activity	*Data added in 1998
	\$6.25 Chequing/Savings Account	\$6.25 Chequing/Savings Account	*Data added in 1998
	\$6.50 Scotia Powerchequing® Account	\$6.50 Scotla Powerchequing® Account	\$6.50 Scotia Powerchequing® Account
TD Bank	\$6.50 TD Moneybuilder	\$6.50 TD Moneybuilder	\$6.50 TD Moneybuilder
	\$7.50 + Personal Chequing Account	\$6.50 + Personal Chequing Account	\$5.70 Personal Chequing Account
	\$7.50 Day by Day Interest Plus	\$7.50 Day by Day Interest Plus	\$7.50 Day by Day Interest Plus with SuperSaver Plan
	\$8.75 - Progress Account with Unifee Service	\$10.00 + Progress Account	\$6.50 Progress Account
	\$9.00 - Standard Plan	\$9.50 Standard Plan	\$9.50 Standard Plan
	\$9.50 Royal Certified Service®	\$9.50 Royal Certified Service®	\$9.50 Royal Certified Service®
	\$9.95 Full Serve Account	\$9.95 + Full Serve Plan	\$8.95 Full Serve Plan
	\$16.30 + MenuPlus TM Minimize Fees - Value Pack	\$7.50 MenuPlus TM Maximize Rewards	\$7.50 MenuPlus TM Maximize Rewards
	\$28.45 + i.connect	\$13.00 mbanx TM	\$13.00 mbanx TM
l Sifizen≒ Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	*Data added in 1998

n/a)	n/a)	1998
(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)	* Data added in 1998
(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	* Data added in 1998

View Individual Profile Tables:



How to use the table:

- Number values reflect the least expensive monthly service charges for accounts available at each financial institution.
- . Student and Seniors accounts are not included in this data.
- Please Note: Financial institutions are ordered by service charge costs in this table. Where different financial institutions offer the same charges, the order is alphabetical.



Présentation

soldes +1 000 \$

• soldes +1 000 \$ • soldes -1 000 \$

Faits saillants:

 En ce qui concerne les consommateurs qui conservent un solde inférieur à 1 000 \$, peu ou pas de changements ont été apportés aux frais de services pendant l'année 1999.

 En général, les coûts que doivent assumer les consommateurs qui conservent un solde de 1 000 \$ ont augmenté légèrement. Cependant, certains consommateurs ont vu des hausses importantes. Cinq institutions ont haussé les frais, ce qui a entraîné des augmentations variant de 40 cents à 11,35 \$ par mois.

 Les coûts associés aux mêmes habitudes en matière d'opérations bancaires peuvent varier beaucoup selon l'institution et le forfait choisi. Pour ceux qui correspondent à notre profil du Consommateur pratique, les coûts annuels peuvent aller de 160 \$ pour ceux qui ne conservent pas un solde d'au moins 1 000 \$ à 241 \$ pour les autres.

 Les opérations bancaires effectuées par voie électronique coûtent habituellement moins cher que les opérations en succursale, mais les prix varient considérablement d'une institution à l'autre. Dans le cas de notre profil du Consommateur branché, il se pourrait qu'aucuns frais de service annuels ne soient exigés de ceux qui ont un solde d'au moins 1 000 \$ et que des frais de service annuels de seulement 30 \$ soient rèclamés aux autres, mais ces frais pourraient s'élever jusqu'à 192 \$ dans les deux cas.

 Depuis deux ans, les coûts correspondant au profil du Consommateur peu actif n'ont pas beaucoup changé. Les consommateurs à faible revenu font habituellement partie de cette catégorie de consommateurs.

 Neuf institutions offrent des comptes spéciaux aux étudiants de niveau postsecondaire. Cependant, dans certains cas, il pourrait être préférable que les étudiants ne les utilisent pas.

Au sujet du rapport

Voici le deuxième rapport annuel sur les frais bancaires.

Le rapport annuel vise à faire un suivi exact des modifications des frais bancaires au fil du temps. Il indique :

- quels établissements ont augmenté ou réduit leurs prix et pour quels services;
- comment s'en tirent les divers types de consommateurs face aux hausses ou aux baisses de prix.

Provenance des données

Les données du rapport sont fondées sur les mêmes cinq profils de consommateurs typiques utilisés l'an dernier :

- 1. le consommateur peu actif
- 2. le consommateur très moyen
- 3. le consommateur pratique
- 4. le consommateur branché
- 5. le consommateur débranché prospère

Les chiffres fournis reposent sur les forfaits bancaires les moins chers offerts par chaque institution pour chaque profil de consommateurs. 1.

Les résultats ont été obtenus grâce à l' <u>Outil de calcul des frais bancaires</u> du Bureau de la consommation. L'Outil de calcul permet à chaque consommateur de trouver les forfaits de services au coût le moins élevé, compte tenu de ses besoins, parmi plus de 100 différents comptes offerts dans 16 institutions financières du Canada. Les données qui ont servi à l'Outil de calcul sont fournies par les établissements financiers eux-mêmes.

 On ne prend pas en considération les comptes spéciaux, comme ceux des aînés et des étudiants, dans le cas des comptes àfaible coût;

L'Outil de calcul exclut les comptes qui ne sont plus offerts aux nouveaux consommateurs.

[retour au Carrefour des consommateurs]

Présentation

soldes +1 000 \$ soldes -1 000 \$

soldes +1 000 \$ soldes -1 000 \$



Consommateur peu actif inférieur à 1 000 \$ / supérieur à 1 000 \$

- · Caractéristiques :
 - · Peu d'opération par mois
 - · Aucune opération électronique
 - Visite sa succursale en moyenne une fois par semaine
- · Opérations en succursale :
 - · 3 retraits
 - 4 paiements de comptes
- · Autres opérations bancaires :
 - · 2 chèques

Total des opérations = 9



Consommateur très moven supérieur à 1 000 \$ / inférieur à 1 000 \$

- · Caractéristiques :
 - · Fait quelques opérations électroniques
 - · Visite sa succursale en moyenne deux fois par mois
- · Opérations en succursale :
 - · 2 retraits
 - · 2 paiements de comptes
 - 2 virements
- · Opérations au guichet de son institution:
 - o 2 retraits
 - · 2 paiements de comptes
 - 2 virements
- · Opérations au guichet d'une autre institution:
 - 2 retraits
- · Autres opérations bancaires :
 - · 5 chèques
 - 5 paiements directs Interac
 - · 2 débits préautorisés

Total des opérations = 26



Consommateur pratique supérieur à 1 000 \$ / inférieur à 1 000 \$



Consommateur branché

- · Caractéristiques :
 - · Fait plusieurs opérations
 - · Fait la pluspart de ses opérations électroniquement
 - Ne visite pas sa succursale
- · Opérations au guichet de son institution:
 - 7 retraits
 - 4 paiements de comptes
 - 4 virements
- · Opérations au guichet d'une autre institution:
 - · 8 retraits
- · Autres opérations bancaires :
 - · 3 chèques
 - · 2 dépôts directs
 - 15 paiements directs Interac
 - 2 débits préautorisés

Total des opérations = 45

supérieur à 1 000 \$ / inférieur à 1 000 \$

- Caractéristiques :
 - · Fait ses opérations électroniquement
- · Opérations au guichet de son institution:
 - 5 retraits
- · Opérations au guichet d'une autre institution:
 - · 2 retraits
- · Opérations par téléphone :
 - · 6 paiements de comptes
 - 6 virements
- · Autres opérations bancaires :
 - · 3 chèques
 - · 2 dépôts directs
 - 8 paiements directs Interac
 - · 3 débits préautorisés

Total des opérations = 35



Consommateur débranché prospère supérieur à 1 000 \$ / Inférieur à 1 000 \$

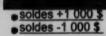
Les soldes mensuels minimals : supérieur à 1 000 \$ et inférieur à 1 000 \$

- · Caractéristiques :
 - Aucune opération électronique
 - Possède un actif et revenu appréciables
- · Opérations en succursale :
 - · 3 retraits
 - 5 paiements de comptes
 - 3 virements
- · Autres opérations bancaires :
 - · 7 chèques
 - 2 dépôts directs

Total des opérations = 20

- Plusieurs institutions financières offrent des frais bancaires moins élevés aux consommateurs qui conservent un solde mensuel supérieur à 1000 \$.
- Afin d'illustrer la différence des frais bancaires, nous avons créé deux parties distinctes dans notre rapport annuel : une pour les consommateurs dont le solde est inférieur à 1 000 \$, et une pour ceux dont le solde est supérieur à 1 000 \$.





soldes +1 000 \$
soldes -1 000 \$

Sommaire des résultats de 1999

Comparer les prix, c'est payant

Encore une fois cette année, nous voulons souligner le fait que, pour un consommateur ayant des habitudes bien précises, le coût peut varier énormément.

Par exemple, selon l'établissement et le forfait de services utilisé, le coût annuel d'utilisation des services bancaires pour l'un de nos types de consommateurs (le consommateur pratique) varie de 96 \$ à 256 \$ par année si son solde est inférieur à 1 000 \$, et de 0 à 241 \$ si son solde est toujours supérieur à 1 000 \$.

Des frais stables pour les consommateurs maintenant un solde de moins de 1 000 \$

Quand on fait la moyenne des données pour l'ensemble des établissements¹, les coûts ont très légèrement augmenté pour seulement deux des cinq types de consommateurs : l'utilisateur branché (2,16 \$ par année) et l'utilisateur pratique (1,44 \$ par année).

Dans l'échantillon retenu, les coûts de neuf des seize établissements n'ont pas changé au cours de 1999; voici la liste de ces établissements, par ordre alphabétique :

- Banque Royale
- · Banque Scotia
- · Caisses populaires Desiardins
- · Citizens Bank
- Coopérative de crédit du Service civil
- · HSBC
- Metro Credit Union
- President's Choice Financial (le Choix du Président)
- · Vancouver City Savings Credit Union

La Banque Toronto Dominion est venue très près de s'inscrire sur cette liste puisqu'elle n'a haussé ses coûts que de 2,50 \$ par mois pour un seul des groupes d'utilisateurs, l'utilisateur branché.

Les autres établissements ont légèrement augmenté leurs coûts pour certains utilisateurs et les ont réduits pour d'autres. Voici les changements les plus importants :

La Banque Nationale a réduit sensiblement les coûts des utilisateurs peu actifs (à faible revenu), les faisant passer de 15 \$ à 8,75 \$ par mois, tandis qu'elle augmentait de quelques cents par mois les coûts des utilisateurs pratiques et branchés.

La Banque de Montréal est devenue plus coûteuse pour les utilisateurs pratiques (les frais sont passés de 14 à 18,50 \$ par mois) tandis que la CIBC est devenue moins coûteuse que l'an dernier pour le même groupe (réduction de 23,80 \$ à 17,80 \$ par mois).

Certains consommateurs qui gardent un solde minimum de 1 000 \$ ont payé davantage en 1999

Onze des seize établissements n'ont pas augmenté leurs prix, et l'un de ces derniers, la Banque Nationale, a réduit les coûts pour un groupe d'utilisateurs (le type 5) :

- Banque Nationale
- Banque Royale

- Banque Scotia
- Banque Toronto Dominion
- Canada Trust
- Citizens Bank
- Coopérative de crédit du Service civil
- · HSBC
- Metro Toronto Credit Union
- · President's Choice Financial (Choix du Président)
- Vancouver City Savings Credit Union

Pour les consommateurs d'autres institutions, l'augmentation varie de 40 cents à 15,45 \$ par mois.

En 1999, la CIBC a éliminé la réduction accordée aux clients qui gardent un solde minimum de 1 000 \$, joignant ainsi la Banque de Montréal, Coopérative de crédit du Service civil, President's Choice Financial (le Choix du Président) et la Banque Royale.

La banque électronique : De bonnes affaires, mais... prudence!

Ceux qui sont prêts à éviter les succursales bancaires et à utiliser les guichets automatiques, les terminaux des points de vente, le téléphone et l'ordinateur peuvent faire leurs transactions bancaires à moindre coût. Les meilleures affaires pour ceux qui ont notre profil de consommateur branché et qui gardent un solde d'au moins 1 000 \$ sont offertes par la Citizens Bank, où le coût serait nul; viennent ensuite, sur un pied d'égalité, President's Choice Financial (le Choix du Président), la Banque Scotia et la Banque Toronto Dominion, qui demandent des frais de 2,50 \$ par mois. Toutefois, la banque électronique n'est pas toujours une si bonne affaire. Au sommet de l'échelle des coûts, la Banque Royale, le Canada Trust et Van City Savings demanderaient à notre consommateur branché entre 12 et 16 \$ par mois.

Ce sont les consommateurs pratiques qui paient le plus

Notre profil du consommateur pratique couvre un groupe de personnes pour lesquelles le temps est de première importance et qui attachent peu d'importance au nombre de transactions qu'elles effectuent chaque mois ou à l'endroit où elles les effectuent. En général, ces personnes utiliseront le guichet automatique le plus proche, qu'il appartienne à leur propre établissement ou non.

Pour ceux qui ne peuvent conserver un solde de 1 000 \$, ce modèle de comportement coûterait environ 20 \$ par mois dans la plupart des établissements. Les établissements les moins coûteux pour ce type d'utilisateurs sont la Citizens Bank (8 \$ par mois), President's Choice Financial (le Choix du Président) (10 \$), la Banque Laurentienne (10,10 \$) et la Banque Toronto Dominion (12 \$).

Dans le cas de ceux qui peuvent conserver un solde de 1 000 \$ et qui aiment les services bancaires électroniques, la Citizens Bank ne leur impose aucuns frais.

Utilisateurs à faible revenu

De nombreux établissements offrent des forfaits de services à coût réduit aux citoyens âgés et aux étudiants. (Voir ci-après.)

Les utilisateurs à faible revenu qui ne font pas partie de ces groupes ont habituellement le profil de notre utilisateur peu actif. Pour ce groupe, les coûts mensuels vont de 5,95 \$ par mois chez Toronto's Metro Credit Union à 12 \$ par mois chez Desjardins, la plupart des autres se situant à peu près entre les deux.

Pour ce groupe, les coûts moyens sont demeurés stables au cours de la dernière année et de l'année précédente. 2.

Plein feux sur mbanx

En 1999, mbanx a fait des changements importants à sa façon d'opérer et offre maintenant aux consommateurs tous les forfaits disponibles à la Banque de Montréal. mbanx continue à offrir un

compte (i-connect) pour les utilisateurs en ligne, toutefois avec une structure de frais radicalement modifiée

Les consommateurs branchés utilisant le compte i-connect de mbanx auront vu leurs frais chuter de 13 \$ à 9,95 \$ par mois. Toutefois, les frais pour autres profils de consommateurs ont subi d'importantes augmentations, variant de 1,95 \$ à 15,45 \$ par mois. Alors que les autres banques virtuelles n'offrent pas de transaction en succursale, mbanx le fait, mais à un coût plus élevé.

Comptes des ainés

Treize des seize établissements offrent aux aînés des comptes spéciaux, ce qui réduit sensiblement les coûts, en particulier pour les types d'utilisateurs 1 et 5. Peu importe le solde du compte ou le profil de l'utilisateur, la HSBC offre aux aînés la meilleure affaire, surtout lorsqu'on considère qu'HSBC rend ces comptes accessibles dès 55 ans, soit cinq ans plus tôt que la plupart des banques.

Comptes d'étudiants

Neuf établissements offrent des comptes spéciaux aux étudiants du postsecondaire. Toutefois, dans certains cas, il pourrait être plus avantageux pour étudiants de ne pas s'en servir. Par exemple, les étudiants qui travaillent tout l'été pour accumuler des économies qu'ils dépenseront graduellement au cours de l'année scolaire devraient vérifier si n'y aurait pas des forfaits bancaires plus avantageux. Ceux qui sont prêts à faire leurs transactions bancaires en direct peuvent obtenir de meilleures affaires dans les banques virtuelles.

Prises de contrôle de sociétés de fiducie

Les clients du National Trust qui sont ensuite devenus les clients de la Banque Scotia et paient maintenant les frais à cette dernière paieront en définitive légèrement plus si leurs solde mensuel minimum est inférieur à 1 000 \$. Par exemple, à la suite du passage du National Trust à la Banque Scotia, un consommateur branché paiera 1,20 \$ de plus par mois s'il a un solde inférieur à 1 000 \$, mais 2,70 \$ de moins si son solde dépasse 1 000 \$.

Par contre, compte tenu des structures tarifaires actuelles, les clients qui font maintenant affaires avec le Trust du Canada peuvent généralement s'attendre à payer un peu moins après la fusion s'ils se voient offrir l'éventail complet des produits de la Banque Toronto Dominion.

Des promesses, des promesses

Sur son site Web, President's Choice Financial (le Choix du Président) affirme ce qui suit : « Vous n'aurez jamais de frais bancaires mensuels ou de frais pour vos transactions quotidiennes ». Il semble que l'on ne considère pas les frais d'Interac comme des frais bancaires quotidiens.

Entre-temps, à la suite de leur fusion, la Banque Toronto Dominion et le Canada Trust ont promis de geler tous les frais de services bancaires au détail jusqu'en janvier 2001

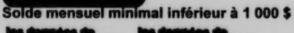
^{1.} On n'a pas tenu compte de la mbanx dans cette moyenne en raison des changements importants survenus en 1999 quant aux comptes offerts. Boir Plein feux sur mbanx.

^{2.} On n'a pas tenu compte de la mbanx dans cette moyenne car le consommateur peu actif n'utilise pas les services bancaires électonique et n'utiliserait pas le compte i-connect pour les utilisateurs en ligne. Vor Plein feux sur mbanx.

Présentation

soldes +1000 \$

soldes +1000 \$
soldes -1000 \$



les deunites de

Tableau général de 1999 : solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateu débranché, prospère (5)
	10,00\$	16,85\$ +	17,80\$ -	10,30\$ -	16,30\$ +
Banque de Montréal	9,00\$ -	11,50\$	18,50\$ +	11,50\$	9,00\$ -
	10,95\$	13,45\$	10,10\$ +	8,10\$ +	10,95\$
	8,75\$	14,45\$	21,30\$	10,80\$	8,75\$
Banque Révale	9,20\$	12,00\$	19,50\$	12,00\$	9,50\$
Banque TD	11,60\$	12,00\$	12,00\$	7,50\$ +	12,00\$
	9,95\$ +	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	\$15.45 +	9,95\$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00\$	2,50\$	Services comptoir s/o
	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	8,00\$	7,50\$	Services comptoir s/o
	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95\$	Paiement de facture au comptoir s/o
	11,95\$	14,45\$	17,80\$	10,30\$	11,95\$
	9,25\$	11,25\$	17,25\$	11,25\$	9,25\$
nbanx	22,95\$ +	18,95\$ +	14,95\$ +	9,95\$	28,95\$ +
	5,95\$	11,40\$	20,10\$	11,65\$	8,95\$
	9,95\$	12,45\$	18,70\$	10,00\$	9,95\$
	7,80\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00\$	9,50\$

Tableau général de 1998 : solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateu débranché, prospère (5)
	10,00\$	14,85\$	23,80\$	11,80\$	15,50\$
	9,50\$	11,50\$	14,00\$	11,50\$ +	9,50\$
	10,95\$	13,45\$	8,15\$	6,15\$	10,95\$
Banque . Nationale	15,00\$ +	17,50\$ +	20,86\$ -	10,35\$ -	15,00\$ +
	9,20\$	12,00\$	19,50\$	12,00\$ -	9,50\$
	11,60\$	12,00\$	12,00\$	5,00\$	12,00\$
	9,45\$ +	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95\$	9,95\$
Chark du President	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00\$	2,50\$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	8,00\$	7,50\$	Services comptoir s/o
	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95\$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	11,95\$ +	14,45\$	17,80\$ +	10,30\$ -	11,95\$
Hongkong Bank of Canada	9,25\$	11,25\$	17,25\$	11,25\$	9,25\$
	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$
	5,95\$	11,40\$	20,10\$	11,65\$	8,95\$
	9,50\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	8,80\$	9,50\$
	9,95\$ +	12,45\$ +	18,70\$ -	10,00\$ -	9,95\$
	7,80\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00\$	9,50\$

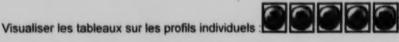
 *À noter que puisque nous avons mis à jour notre Outil de calcul des frais bancaires en 1998 afin d'ajouter de nouvelles institutions financières, nous n'avons pas les données de toutes les institutions financières dans les tableaux généraux de 1997.

Tableau général de 1997 : solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
	10,00\$	14,85\$	23,80\$	11,80\$	15,50\$
	9,50\$	11,50\$	14,00\$	9,50\$	9,50\$
	10,95\$	13,45\$	8,15\$	6,15\$	10,95\$
	8,75\$	\$14.55	26,28\$	14,28\$	8,75\$
Banque Royale	9,20\$	12,00\$	19,50\$	12,25\$	9,50\$
	11,60\$	12,00\$	12,00\$	5,00\$	12,00\$
	9,95\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95\$	8,95\$
Desjardins	11,55\$	14,45\$	17,65\$	12,10\$	11,95\$
	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$
	6,00\$	12,00\$	\$23.65	\$12.40	8,75\$
National Trust	9,50\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	8,80\$	9,50\$
Scotiabank	7,75\$	11,95\$	19,45\$	14,90\$	9,95\$

Notes sur le tableau général :

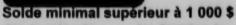
- · Cliquez sur le nom d'un profil pour en visualiser le tableau individuel.
- · Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière pour chaque profil.
- · Les détails des comptes sont indiqués dans les tableaux individuels.
- · Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.



Présentation

soldes +1000 \$
soldes -1000 \$

soldes +1000 \$
soldes -1000 \$



les dennées de

les dennées de

Tableau générale 1999 : Solde minimal supérieur à 1 000 \$

Institution Financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateu débranché, prospère (5)
	10,00\$ +	16,85\$ +	17,80\$ +	10,30\$ +	16,30\$ +
Banque de Montréal	9,00\$ -	11,50\$	18,50\$ +	11,50\$	9,00\$ -
Banque Laurentienne	6,00\$	9,00\$ +	9,45\$ +	6,95\$ +	7,50\$
Banque Nationale	8,00\$	7,50\$	12,00\$	4,75\$	8,75\$ -
Banque Royale	9,20\$	12,00\$	19,50\$	12,00\$	9,50\$
Banque TD	5,20\$	5,10\$	10,00\$	2,50\$	6,50\$
Canada. Trust	7,00\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95\$	9,95\$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/oa	10,00\$	2,50\$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Branch services n/a	0,00\$	0,00\$	Services comptoir s/o
	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95\$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	6,00\$ +	5,50\$ +	10,00\$	4,45\$	7,50\$ +
	5,00\$	7,25\$	16,25\$	8,40\$	6,25\$
	22,95\$ +	18,95\$ +	14,95\$ +	9,95\$	28,45\$ +
Metro Credit Union	4,00\$	8,20\$	20,10\$	9,35\$	5,00\$
	5,20\$	5,10\$	10,00\$	2,50\$	6,50\$
	5,00\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00\$	6,25\$

Tableau général de 1998 : solde mensuel minimal supérieur à 1 000 \$

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché prospère (5)
Banque CIBC	6,00 \$	5,50 \$	10,00 \$	2,50 \$	7,50 \$
Banque de Montréal	9,50 \$	11,50 \$	14,00 \$	11,50 \$	9,50 \$
	5,00 \$	7,25 \$	16,25 \$	8,40 \$	6,25 \$
Banque Laurentienne	6,00 \$	8,00 \$	7,50 \$	5,00 \$	7,50 \$
Banque Nationale	8,00 \$	7,50 \$	12,00 \$	4,75 \$	10,00 \$
Banque Royale	9,20 \$	12,00 \$	19,50 \$	12,00 \$	9,50 \$
Scotiabank	5,20 \$	5,10 \$	10,00 \$	2,50 \$	6,50 \$
Banque TD	5,20 \$	5,10 \$	10,00 \$	2,50 \$	6,50 \$
Canada Trust	7,00 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95 \$	9,95 \$
	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00 \$	2,50 \$	Services comptoir s/o
	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	0,00 \$	0,00 \$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95 \$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	5,20 \$	5,10\$	10,00 \$	4,45 \$	6,50 \$
	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$
	4,00 \$	8,20 \$	20,10 \$	9,35 \$	5,00 \$
	5,20 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	5,20 \$	6,50 \$
	5,00 \$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00 \$	6,25 \$

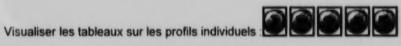
 ^{*}À noter que puisque nous avons mis à jour notre Outil de calcul des frais bancaires en 1998 afin d'ajouter de nouvelles institutions financières, nous n'avons pas les données de toutes les institutions financières dans les tableaux généraux de 1997.

Tableau général de 1997 : solde mensuel minimal supérieur à 1 000 \$

Institution Financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
	6,00\$	5,50\$	10,00\$	2,50\$	7,50\$
	9,50\$	11,50\$	14,00\$	9,50\$	9,50\$
	6,00\$	8,00\$	7,50\$	5,00\$	7,50\$
	5,20\$	5,10\$	10,00\$	4,75\$	6,50\$
	9,20\$	12,00\$	19,50\$	12,25\$	9,50\$
	5,20\$	5,10\$	10,00\$	2,50\$	6,50\$
	8,95\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95\$	8,95\$
	5,20\$	5,10\$	9,20\$	3,65\$	5,70\$
	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$	13,00\$
	4,00\$	7,20\$	16,40\$	7,60\$	5,00\$
National Trust	5,20\$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	5,20\$	6,50\$
Scotiabank	5,20\$	5,60\$	10,00\$	4,95\$	6,50\$

Notes sur le tableau général :

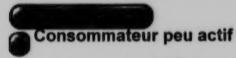
- · Cliquez sur le nom d'un profil pour en visualiser le tableau individuel.
- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière pour chaque profil.
- · Les détails des comptes sont indiqués dans les tableaux individuels.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.



Présentation

soldes +1 000 \$
soldes -1 000 \$

soldes +1 000 \$
soldes -1 000 \$



Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution Financière	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires	1997 Frais bancaires
Metro Credit Union	5,95 \$ Compte de chêque ordinaire	5,95 \$- Compte de chêque ordinaire	6,00 \$ Compte de chêque ordinaire
	7,80 \$ Compte de chèque / d'épargne	7,80 \$ Compte de chêque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Banque Nationale	8,75 \$- Compte Progressif avec Unitarif +	15,00 \$+ Compte Progressif avec Unitarif +	8,75 \$ Compte Progressif avec Unitarif
Banque de Montréal	9,00 \$- Programme Maxi-Service classique	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique	9,50 \$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royal	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}	9,20 \$ Signature Plus ^{mc}
HSBC	9,25 \$ Ensemble performance	9,25 \$ Ensemble performance	* Données ajoutées en 1998
	9,95 \$+ Plan à service complet	9,45 \$+ Compte d'épargne	8,95 \$ Plan à service complet
	9,95 \$ Compte Valeur Scotia	9,95 \$+ Compte Valeur Scotia	7,75 \$ Compte de base Scotia
	10,00 \$ Multi-Options ^{mc} a frais minimum - Paquet Atout	10,00 \$ Multi Options ^{mc} Paquet de 10	10,00 \$ Multi Options ^{mc} Paquet de 10
	10,95\$ Le Quotidien Plus avec l'Economiseur	10,95\$ Le Quotidien Plus avec l'Economiseur	10,95\$ Le Quotidien Plus avec l'Economiseur
	11,60 \$ Compte-Croissance	11,60 \$ Compte-Croissance	11,60 \$ Compte-Croissance
	11.95 \$ Forfait Mixte	11,95 \$+ Forfait Mixte	11,55 \$ Rendement croissant
	22,95 \$+ i.connect	13,00 \$ mbanx ^{mc}	13,00 \$ mbanx ^{mc}
Citizens Bank	(Services comptoir	(Services comptoir	* Données ajoutées

6	s/o)	s/o)	en 1998
CS CO OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998
Choix nu Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998

Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$

Visualiser les tableaux sur les profils individuels :



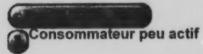
Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- · Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter: Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.



soldes +1000 \$
soldes -1000 \$

soldes +1000 \$
soldes -1000 \$



Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires	1997 Frais Bancaires
Metro Credit Union	4,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	4,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	4,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
HSBC	5,00\$ Compte performance	5,00\$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
/anCity *	5,00\$ Compte de chêque / épargne	5,00\$ Compte de chèque / épargne	*Données ajoutées en 1998
Scotlabank	5,20\$ Compte Accélération	5,20\$ Compte Accélération	5,20\$ Compte Accélération
Banque TD	5,20\$ Compte-Croissance	5,20\$ Compte-Croissance	5,20\$ Compte-Croissance
Desjardins	6,00\$ +	5,20\$ Rendement Croissant	5,20\$ Rendement Croissant
Banque Laurentienne	6,00\$ Le Quotidien Plus	6,00\$ Le Quotidien Plus	6,00\$ Le Quotidien Plus avec L'Économiseur
Canada Trust	7,00\$ Compte Valeur	7,00\$ Compte Valeur	7,00\$ Plan à service complet
Banque Nationale .	8,00\$ Compte progressif	8,00\$ Compte progressif	8,00\$ Compte progressif
Banque de Montréal	9,00\$ - Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royale	9,20\$ Signature Plus ^{mc}	9,20\$ Signature Plus ^{mc}	9,20\$ Signature Plus ^{mc}
Banque CIBC	10,00\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	6,00\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums	6,00\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ reconnaissance maximums
nbanx	22,95\$ + i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
CS CO-OP .	(Paiement de facture au comptoir s/o))	(Paiement de facture au comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998

Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$

Visualiser les tableaux sur les profils individuels :

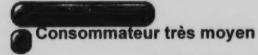


Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- · Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter: Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

Présentation

• soldes +1 000 \$ • soldes -1 000 \$ soldes +1 000 \$
soldes -1 000 \$



Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution	1999 Frais	1998 Frais	1997 Frais
Financière	bancaires	bancaires	bancaires
HSBC	11,25\$	11,25\$	*Données ajoutées
	Ensemble performance	Ensemble performance	en 1998
Metro Credit Union	11,40\$	11,40\$-	12,00\$
	Compte de chèque	Compte de chèque	Compte de chèque
	ordinaire	ordinaire	ordinaire
Banque de Montréal	11,50\$	11,50\$	11,50\$
	Programme	Programme	Programme
	Maxi-Service classique	Maxi-Service classique	Maxi-Service classique
Banque Royal	12,00\$	12,00\$	12,00\$
	L'Extra Service	L'Extra Service	L'Extra Service
	Bancaire®	Bancaire®	Bancaire®
Banque TD	12,00\$	12,00\$	12,00\$
	Compte Croissance	Compte Croissance	Compte Croissance
Banque Scotia	12,45\$	12,45\$ +	11,95\$
	Compte Valeur Scotia	Compte Valeur Scotia	Compte Valeur Scotia
Banque Laurentienne	13,45\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	13,45\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	13,45\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur
Desjardins	14,45\$	14,45\$	14,45\$
	Forfait Mixte	Forfait Mixte	Forfait Mixte
Banque Nationale	\$14.55 - Compte Progressif avec Unitarif +	17,50\$ + Compte Progressif avec Unitarif +	\$14.55 Compte Progressif avec Unitarif
Banque CIBC	16,85\$ + Multi-Options Plus ^{mc} frais minimum - Paquet Atout	14,85\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 20	14,85\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 20
	18,95 \$ + i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}
Canada Trust	(Paiement de	(Paiement de	(Paiement de
	facture avec le	facture avec le	facture avec le
	guichet s/o)	guichet s/o)	guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998

150000	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	*Données ajoutées en 1998
Company (monography)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998
Vanct.	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	* Données ajoutées en 1998

Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$

Visualiser les tableaux sur les profils individuels :



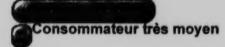
Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- · Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter : Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

Présentation

• soldes +1000 \$
• soldes -1000 \$

soldes +1000 \$
soldes -1000 \$



Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires	1997 Frais Bancaires
	5,10\$ Compte Accélération	5,10\$ - Compte Accélération	5,60\$ Compte Accélération
Banque TD	5,10\$ Comple-Croissance	5,10\$ Compte-Croissance	5,10\$ Compte-Croissance
Desjardins	5,50\$ + Rendement Croissant	5,10\$ Rendement Croissant	5,10\$ Rendement Croissant
HSBC	7,25\$ Compte performance	7,25\$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
Banque Nationale	7,50\$ Compte progressif	7,50\$ + Comple progressif	5,10\$ Compte progressif
Metro Credit Union	8,20\$ Compte de chêque avec l'intérêt quotidien	8,20\$ + Compte de chêque avec l'intérêt quotidien	7,20\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Laurentienne	9,00\$ + Le Quotidien Plus	8,00\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	8,00\$ Le Quotidien Plus avec l'Économiseur
Banque de Montréal	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royale	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{rnc}	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}
Banque CIBC	16,85\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	5,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums	\$ 5.50 Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ reconnaissance maximums
mbanx	18,95\$ + i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
CS CO OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	*Données ajoutées en 1998
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en



(Paiement de facture avec le guichet s/o)

(Paiement de facture avec le guichet s/o)

* Données ajoutées en 1998

Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$

Visualiser les tableaux sur les profils individuels :



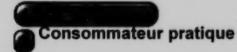
Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- · Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter: Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

Présentation

• soldes +1 000 \$
• soldes -1 000 \$

soldes +1 000 \$
soldes -1 000 \$



Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution	1999 Frais	1998 Frais	1997 Frais
Financière	bancaires	bancaires	bancaires
	8,00\$ Compte de chêque / d'épargne	8,00\$ Compte de chêque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
	10,00\$	10,00\$	*Données ajoutées
	Compte bancaire	Compte bancaire	en 1998
	10,10\$ +	8,15\$	8,15\$
	Le Quotidien Plus avec	Le Quotidien Plus avec	Le Quotidien Plus avec
	L'Innovateur	L'Innovateur	L'Innovateur
Banque TD	12,00\$	12,00\$	12,00\$
	Plans Services Extra	Plans Services Extra	Plans Services Extra
	TD	TD	TD
	14,95\$ +	13,00\$	13,00\$
	i.connect	mbanx ^{mc}	mbanx ^{mc}
HSBC .	17,25\$	17,25\$	*Données ajoutées
	Ensemble performance	Ensemble performance	en 1998
Banque CIBC	17,80\$ - Multi-Options Plus ^{mc} Paquet Atout	23,80\$ Multi-Options Plus ^{rnc} Paquet de 30	23,80\$ MenuPlus ^{mc} Paquet de
Desjardins	17,80\$ Autonomous Plan	17,80\$ + Forfait autonome	17,65\$ Forfait autonome
Banque de Montréal	18,50\$ +	14,00\$	14,00\$
	Programme	Programme	Programme
	Maxi-Service supérieur	Maxi-Service supérieur	Maxi-Service supérieur
Banque Scotia	18,70\$	18,70\$ -	19,45\$
	Compte de base Scotia	Compte de base Scotia	Compte Valeur Scotia
Banque Royal	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} ou Signature Plus ^{mc} (no.4) avec montant forfaltaire	19,50\$ L'Extra Service Bancaire mc ou Signature Plus ^{mc} (no.4) avec montant forfaitaire	19,50\$ L'Extra Service Bancaire mc ou Signature Plus ^{mc} (no.4) avec montant forfaitaire
Metro Credit Union	20,10\$	20,10\$ -	\$23.65
	Deux-Quatre compte	Compte de chêque	Compte de chêque
	de chèque	ordinaire	ordinaire

By March 19 18	21,30\$ + Compte Progressif avec UniTarif+	20,86\$ - Compte Progressif avec UniTarif+	26,28\$ Compte Progressif avec UniTarif+
	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Palement de facture avec le guichet s/o)	(Palement de facture avec le guichet s/o)
	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Palement de facture avec le guichet s/o)	* Données ajoutées en 1998
	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	* Données ajoutées en 1998

Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$

Visualiser les tableaux sur les profils individuels :



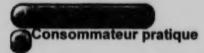
Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- · Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter: Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

Présentation

soldes +1000 \$
soldes -1000 \$

soldes +1000 \$
soldes -1000 \$



Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires	1997 Frais Bancaires
	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne	0,00\$ Compte de chêque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Banque Laurentienne	9,45\$ + Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	7,50\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	7,50\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur
Desjardins	10,00\$ Rendement Croissant	10,00\$ + Rendement Croissant	9,20\$ Rendement Croissant
Choix du Président	10,00\$ Compte bancaire	10,00\$ Compte bancaire	*Données ajoutées en 1998
Scotlabank	10,00\$ Compte Accélération	10,00\$ Compte Accélération	10,00\$ Compte Accélération
Banque TD	10,00\$ Compte-Croissance	10,00\$ Compte-Croissance	10,00\$ Compte-Croissance
Banque Nationale	12,00\$ Compte progressif	12,00\$ + Compte progressif	10,00\$ Compte progressif
mbanx	14,95\$ + i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}
HSBC	16,25\$ Compte performance	16,25\$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
Banque CIBC	17,80\$ + Multi-Options Plus ^{rnc} à frais minimum - Paquet Atout	10,00\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums	10,00\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ reconnaissance maximums
Banque de Montréal	18,50\$ + Programme Maxi-Service classique	14,00\$ Programme Maxi-Service classique	14,00\$ Programme Maxi-Service classique
Bánque Royale	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} or Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaltaire	19,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc} or Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire	19,50\$ Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire
Metro Credit Union	20,10\$ Two-Four Chequing	20,10\$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	16,40\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
	Paiement de facture	Paiement de facture	Paiement de facture

Partie of the Authority and	avec le guichet s/o)	avec le guichet s/o)	avec le guichet s/o)
CSLOUP.	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	* Données ajoutées en 1998
Vincey	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	* Données ajoutées en 1998

Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$

Visualiser les tableaux sur les profils individuels :



Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- · Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter: Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

Présentation

soldes +1 000 \$

• soldes +1 000 \$ • soldes -1 000 \$



Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution	1999 Frais	1998 Frais	1997 Frais
Financière	bancaires	bancaires	bancaires
Choix du Président	2,50\$	2,50\$	*Données ajoutées
	Compte bancaire	Compte bancaire	en 1998
	7,50\$ Investment Savings Account	7,50\$ Investment Savings Account	* Données ajoutées en 1998
Banque TD	7,50\$ +	5,00\$	5,00\$
	Plan Accès TD	Ptan Accès TD	Plan Accès TD
Banque Laurentienne	8,10\$ + Le Quotidien Plus ave l'Innovateur	6,15\$ Le Quotidien Plus ave l'Innovateur	6,15\$ Le Quotidien Plus ave l'Innovateur
	9,95\$ -	13,00\$	13,00\$
	i.connect	mbanx ^{rnc}	mbanx ^{mc}
Banque Nationale	10,80\$ -	10,35\$ -	14,28\$
	Compte Progressif	Compte Progressif avec	Compte Progressif avec
	avec Accès Direct +	Accès Direct +	Accès Direct +
Banque Scotia	10,00\$ Compte de base Scotia	10,00\$ - Compte de base Scotia	14,90\$ Compte Valeur Scotia
Banque CIBC	10,30\$ - Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	11,80\$ Multi-Options ^{mc} 30-pack	11,80\$ Multi-Options ^{mc} 30-pack
	10,30\$	10,30\$ -	12,10\$
	Forfait autonome	Forfait autonome	Forfait autonome
	11,25\$ Ensemble performance	11,25\$ Ensemble performance	*Données ajoutées en 1998
Banque de Montréal	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ + Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Initial Plan
Metro Credit Union	11,65\$	11,65\$ -	\$12.40
	Compte de chêque	Compte de chèque	Compte de chêque
	ordinaire	ordinaire	ordinaire
	11,95\$	11,95\$	*Données ajoutées

1,50 , 60 1 16-	Argent	Argent	en 1998
Figure 19	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,00\$ - L'Extra Service Bancaire ^{rno}	12,25\$ Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaltaire
Sirili ser	\$15.45 +	12,95\$	12,95\$
	Infinity Account	Full-Serve Plan	Self Serve Plan
Vancty 1	16,00\$	16,00\$	*Données ajoutées
	Package Account	Package Account	en 1998

Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$

Visualiser les tableaux sur les profils individuels :



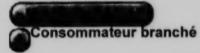
Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- · Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter: Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

Présentation

soldes +1000 \$
soldes -1000 \$

soldes +1000 \$soldes -1000 \$



Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires	1997 Frais Bancaires
Citizens Bank	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne	0,00\$ Compte de chèque / d'épargne	*Données ajoutées en 1998
Choix du Président	2,50\$ Compte bancaire	2,50\$ Compte bancaire	*Données ajoutées en 1998
Scotiabank	2,50\$ Compte Accélération	2,50\$ - Compte Accélération	4,95\$ Compte Accélération
Banque TD	2,50\$ Compte-Croissance	2,50\$ Compte-Croissance	2,50\$ Compte-Croissance
Desjardins.	4,45\$ Rendement Croissant	4,45\$ + Rendement Croissant	3,65\$ Rendement Croissant
Banque Nationale	4,75\$ Compte progressif	4,75\$ Compte progressif	4,75\$ Compte progressif
Banque Laurentienne	6,95\$ + Le Quotidien Plus avec l'Innovateur	5,00\$ Le Quotidien Plus avec l'innovateur	5,00\$ Le Quotidien Plus avec l'Innovateur
HSBC	8,40\$ Compte performance	8,40\$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
Metro Credit Union	9,35\$ Compte de chéque avec l'intérêt quotidien	9,35\$ + Compte de chêque avec l'intérêt quotidien	7,60\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
mbanx	9,95\$ = i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}
Banque CIBC	10,30\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	2,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums	2,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ reconnaissance maximums
Banque de Montréal	11,50\$ Programme Maxi-Service classique	11,50\$ + Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service de base
CS CO-OP	11,95\$ Argent	11,95\$ Argent	*Données ajoutées en 1998
Banque Royale	12,00\$ L'Extra Service Bancaire ^{rnc}	12,00\$ - L'Extra Service Bancaire ^{mc}	12,25\$ Signature Plus ^{mc} (no 4) avec montant forfaitaire

Infinity Account	Infinity Plan	Plan *Données ajoutées en
12,95\$	12,95\$ Plan à service complet ou	12.95 Self Serve Plan ou Infinity

Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$

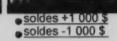
Visualiser les tableaux sur les profils individuels :

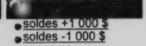


Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter: Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.









Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 \$

Institution	1999 Frais	1998 Frais	1997 Frais
Financière	bancaires	bancaires	bancaires
Banque Nationale	8,75\$ -	15,00\$ +	8,75\$
	Compte Progressif avec	Compte Progressif avec	Compte Progressif avec
	Unitarif+	Unitarif+	Unitarif+
Metro Credit Union	8,95\$ Compte de chèque ordinaire	8,75\$ + Comple de chèque ordinaire	8,75\$ Compte de chèque ordinaire
Banque de Montréal	9,00\$ - Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique
HSBC	9,25\$	9,25\$	*Données ajoutées
	Ensemble Performance	Ensemble Performance	en 1998
Banque Royal	9,50\$	9,50\$	9,50\$
	L'Extra Service	L'Extra Service	L'Extra Service
	Bancaire ^{mc}	Bancaire mc	Bancaire mc
VanCity	9,50\$ Compte à advantages multiples	9,50\$ Compte à advantages multiples	*Données ajoutées en 1998
Canada Trust	9,95\$	9,95\$	9,95\$
	Plan à service complet	Plan à service complet	Plan à service complet
Banque Scotia	9,95\$	9,95\$	9,95\$
	Compte Valeur Scotia	Compte Valeur Scotia	Compte Valeur Scotia
Banque Laurentienne	10,95\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	10,95\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur	10,95\$ Le Quotidien Plus avec L'Economiseur
Desjardins	11,95\$	11,95\$	11,95\$
	Forfait Mixte	Forfait Mixte	Forfait Mixte
Banque TD	12,00\$ Plans Services Extra TD	12,00\$ Plans Services Extra	12,00\$ Plans Services Extra TD
Banque CIBC	16,30\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	15,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 20	15,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Paquet de 20
mbanx	28,45\$ + i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}

(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998
(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998
(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* Données ajoutées en 1998

Visualiser le profil pour un solde minimal supérieur à 1 000 \$

Visualiser les tableaux sur les profils individuels :



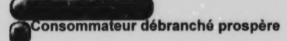
Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter: Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.

Présentation

soldes +1000 \$
soldes -1000 \$

soldes +1000 \$
soldes -1000 \$



Solde minimal supérieur à 1 000 \$:

Institution financière	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires	1997 Frais Bancaires
Metro Credit Union	5,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	5,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	5,00\$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
HSBC	6,25\$ Compte performance	6,25\$ Compte performance	*Données ajoutées en 1998
VanCity	6,25\$ Compte de chêque / épargne	6,25\$ Compte de chêque / épargne	*Données ajoutées en 1998
Scotiabank	6,50\$ Compte Accélération	6,50\$ Compte Accélération	6,50\$ Compte Accélération
Banque TD	6,50\$ Compte-Croissance	6,50\$ Compte-Croissance	6,50\$ Compte-Croissance
Desjardins	7,50\$ + Rendement Croissant	6,50\$ + Rendement Croissant	5,70\$ Rendement Croissant
Banque Laurentienne	7,50\$ Le Quotidien Plus	7,50\$ Le Quotidien Plus	7,50\$ Le Quotidien Plus avec l'Économiseur
Banque Nationale	\$8.75 = Compte progressif with Unifee Service	10,00\$ + Compte progressif	6,50\$ Compte progressif
Banque de Montréal	9,00\$ - Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique	9,50\$ Programme Maxi-Service classique
Banque Royale	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}	9,50\$ L'Extra Service Bancaire ^{mc}
Canada Trust	9,95\$ Plan à service complet	9,95\$ + Plan à service complet	8,95\$ Plan à service complet
Banque CIBC	16,30\$ + Multi-Options Plus ^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	7,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ - reconnaissance maximums	7,50\$ Multi-Options Plus ^{mc} Prime\$ reconnaissance maximums
mbanx	28,45\$ + i.connect	13,00\$ mbanx ^{mc}	13,00\$ mbanx ^{mc}
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	*Données ajoutées en 1998
	(Paiement de facture au	(Paiement de facture au	* Données ajoutées en

Visualiser le profil pour un solde minimal inférieur à 1 000 \$

Visualiser les tableaux sur les profils individuels :



Comment utiliser le tableau :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas parti des données.
- À noter: Les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.